

Caso de Éxito. Shasta County Office of Education. EEUU.



Detalles

- Tamaño del cliente: Gran cuenta.
- Sector: Educación / ISP.
- País: Estados Unidos.
- Número de licencias: 3.500

Beneficios

Panda Security for Business with Exchange

- **Control completo y centralizado:** La consola de gestión Adminsecure permite al administrador gestionar la seguridad global de su red desde uno o varios puntos (en caso de Administradores adicionales), optimizando la productividad de los puestos y permitiendo la aplicación de políticas centralizadas de forma rápida y eficiente.
- **Solución de seguridad eficiente:** Los diferentes módulos incluidos en cada solución permiten ofrecer a cada empresa, independientemente del tamaño que tenga, el nivel de seguridad adecuado a la estructura de sus sistemas.
- **Favorece el cumplimiento de políticas corporativas y optimiza la productividad de los empleados:** Reduce drásticamente el spam y ayuda a controlar la utilización de aplicaciones improductivas o no permitidas y la eliminación de contenido no deseado. Permite además la configuración de políticas corporativas y la distribución de las mismas de modo centralizado.
- **Facilita la gestión de riesgos:** Las soluciones corporativas permiten realizar auditorías automáticas en profundidad para detectar malware escondido que haya podido pasar desapercibido en otros análisis.
- **Protege los activos críticos de la compañía:** Las tecnologías proactivas ofrecen una capa complementaria de protección contra todo tipo de malware desconocido, ataques dirigidos o todas aquellas amenazas provenientes de Internet.



“Gracias a la herramienta de gestión AdminSecure de Panda, nunca tengo que ir a las estaciones de trabajo a actualizar el software”.

Dick Wright
Supervisor de sistemas de red
Shasta County Office of Education

Shasta County Office of Education consigue la máxima protección de su red con Panda Security.

En 1996, había únicamente cinco personas en el departamento de Informática de Shasta County Office of Education, y un servidor de archivos Novell. Sólo unas cuantas escuelas disponían de conexión RDSI y ninguna tenía correo electrónico.

En los siete años siguientes, **Dick Wright**, Supervisor de sistemas de red, fue testigo del crecimiento del departamento: se adquirieron otros **39 servidores** y el **número de estaciones de trabajo alcanzó la cifra de 400**. Además, **el departamento se convirtió en un ISP** (proveedor de servicios de Internet) para los distritos escolares que dependen de él, dando servicio de conexión a Internet por módem a los empleados de las escuelas y las familias de los alumnos que buscaban un servicio de Internet filtrado en casa.

Durante este tiempo, el personal del Departamento de Informática ha tenido que lidiar con algunas infecciones importantes de virus que han afectado a toda la red. Según el Sr. Wright: *"No es que no tuviéramos una protección, sino que el producto no era lo suficientemente eficaz, en especial para nuestros servidores Exchange. De hecho, tuvimos que desactivarlo porque imposibilitaba la transmisión de correos"*.

Wright estaba preocupado por el tiempo que tenía que dedicar a la recuperación de las estaciones de trabajo, incluidas las de los distritos educativos a los que daban servicio. Por eso, empezó a buscar otra solución antivirus, centrándose en la eficacia del producto para detectar y eliminar los virus, y en el efecto global que tenía en el rendimiento del servidor de correo.



Sobre Shasta County Office of Education

El condado de Shasta, situado en el extremo septentrional del Valle de Sacramento, en California, cuenta con más de 31.000 alumnos, desde preescolar hasta el último año de secundaria. Los 25 distritos educativos del condado operan de forma autónoma y la Oficina de Educación (Office of Education) actúa como intermediaria entre los distritos y el Departamento de Educación del estado de California.

<http://www.shastacoe.org/>

Solución:

Panda Security for Business with Exchange

- **Consola centralizada unificada.** Todas las protecciones son gestionadas desde un sólo punto.
- **La tecnología proactiva más avanzada.** La tecnología más reconocida compuesta por prevención de intrusiones, detección proactiva y análisis de comportamiento.
- **Auditorías de malware exhaustivas.** Malware Radar es capaz de detectar y desinfectar amenazas ocultas que pasan desapercibidas.
- **Control de acceso en la red.** Evita que estaciones infectadas, inseguras o peligrosas se conecten a la red y contaminen los ficheros y la información.
- **Anti-spam en estaciones de trabajo y servidores Exchange.** Basasas en consultas on-line detectan y bloquean spam en cualquier lenguaje.
- **Bloqueo exhaustivo de Contenidos.** El filtro de contenido actúa tanto en el contenido, como en la información del cuerpo del correo, así como en su cabecera (ej. "Asunto") para clasificar, aceptar o rechazar el mensaje.
- **Información en tiempo real.** Amplio abanico de informes detallados sobre la actividad de detección que pueden personalizarse y configurarse para que sean enviados periódicamente a los administradores.
- **Cuarentena centralizada.** Ayuda a controlar ficheros sospechosos y a determinar las acciones a tomar. Incluye la posibilidad de enviar ficheros sospechosos a PandaLabs para su análisis.

Tras una minuciosa evaluación del producto, Wright adquirió el paquete **Panda Security for Business with Exchange** para sus servidores y unos 3.000 usuarios. El software incluye funciones de detección y eliminación de spyware y adware, detección y eliminación de intrusiones y protección antispam para los PC. Este producto para redes permite a los administradores gestionar, controlar e instalar el antivirus en todos los nodos, servidor de nodos y software compartido de la red desde una sola ubicación.

El Sr. Wright afirma: *"Puedo decir con franqueza que no hemos tenido ninguna infección a gran escala desde que instalamos Panda Antivirus. El servicio de actualización diaria mantiene los servidores y las estaciones al día, y gracias a la herramienta de gestión AdminSecure de Panda nunca tengo que ir a las estaciones de trabajo a actualizar el software".*

Pocos meses después, Seth Hemken, Administrador de Redes y Sistemas del distrito educativo de Redding, en Shasta, oyó que Shasta County Office of Education estaba empleando Panda para resolver con eficacia sus problemas de virus y realizó su propia evaluación de los productos.

El Sr. **Hemken** quedó satisfecho con todo el paquete de software de Panda Security: *"Me gustó todo lo que vi, desde su interfaz intuitiva hasta la forma en que trata los virus desde cada estación de trabajo. El producto se vende solo"*, afirmó el Sr. Hemken.

Así, Sr. Hemken adquirió rápidamente Panda Security for Business with Exchange, una solución antivirus completa y sencilla para estaciones de trabajo y servidores de archivos, perfectamente adaptada a las necesidades de los PC conectados a Internet.

El Sr. Wright añade: *"Ciertamente creemos que hemos tomado la decisión correcta al elegir Panda. Para los usuarios ha supuesto un gran beneficio; para nosotros, es una estupenda herramienta para evitar las infecciones de nuestra red provenientes de cuentas domésticas".*

Certificaciones y reconocimientos de Panda Security

